

Innovación tecnológica en la nube

## Numintec lanza InvoxBot, una aplicación de inteligencia artificial para la atención al cliente

La compañía pionera en soluciones de comunicaciones en cloud Numintec presenta “InvoxBot”, una aplicación informática basada en la inteligencia artificial que permite simular la conversación con una persona, incluyendo la ejecución de distintas tareas.

*Barcelona, Julio de 2018.*- El nuevo producto de Numintec, “InvoxBot”, es un programa que emula la conversación con personas mediante inteligencia artificial pudiendo realizar acciones como reservas de hoteles, la apertura de tickets o la creación de nuevos usuarios. De esta manera “InvoxBot” permite agilizar y mejorar los procesos de atención al cliente de las empresas, automatizar procesos de negocio y ofrecer un servicio de alta calidad 24 horas y 7 días a la semana. Su puesta en marcha es sencilla, enseñándole al principio sólo algunas preguntas comunes para que él mismo vaya aprendiendo poco a poco de manera natural a contestar más cuestiones.

“InvoxBot” es una solución al alcance de cualquier empresa y se puede personalizar en base a las necesidades concretas de la actividad de cada empresa, ya que es transversal y para cualquier sector. También es compatible con todas las redes sociales, con todos los sistemas operativos (sean móviles o de sobremesa) y con webs y asistentes virtuales como Cortana, Alexa o Google Assistant.

Además, el nuevo chatbot de Numintec se integra con sus soluciones de comunicación en la nube como el Contact Center o la centralita virtual.

### Numintec

Numintec es una empresa de soluciones de comunicación basadas en telefonía IP en Cloud. El principal objetivo de Numintec es contribuir a la mejora de la experiencia de los clientes gracias a sus soluciones avanzadas de interconectividad con otras aplicaciones como sistemas CRM, herramientas de ticketing, email o redes sociales. El perfil de los clientes son empresas con más de 10 puestos de trabajo, de cualquier sector, y entre ellos destacan compañías como Danone, Grupo IVI, Clece, Eurofred, Baxi o Deco Proteste, entre muchas.

Numintec fue fundada en el año 2002 en el distrito tecnológico 22@ de Barcelona como una empresa familiar contando actualmente con tres oficinas ubicadas en Barcelona, Madrid y Lisboa y contando con un equipo de más de 50 profesionales. Numintec sigue siendo de las pocas compañías a nivel internacional capaz de dar una solución propia de telefonía 100% Cloud Computing.

<http://www.numintec.com>

Para más información: gabinete de prensa de Numintec  
Víctor Bottini [victor@bottini.es](mailto:victor@bottini.es) 679.98.33.46  
Clara Bassols [clara@bottini.es](mailto:clara@bottini.es) 673.15.36.45