

Innovación tecnológica en la nube

## El Colegio de Farmacéuticos de Barcelona implanta la plataforma de Contact Center de Numintec

- El Colegio de Farmacéuticos de Barcelona (COFB) ha elegido la solución de Contact Center de Numintec para su servicio de atención a los colegiados.
- Con el Contact Center en la nube de Numintec, el COFB dispone de una plataforma que permite la gestión de servicios de comunicaciones entrantes y salientes funcionando 100% en cloud computing y pagando por uso y no por inversión.

*Barcelona, Noviembre de 2017.-* La empresa de soluciones de telecomunicaciones basadas en telefonía IP en Cloud Numintec ha instalado su solución de *contact center* en la nube para el servicio de atención a los colegiados del Colegio de Farmacéuticos de Barcelona (COFB). Con el *contact center* en la nube de Numintec, el COFB dispone de un total de 114 licencias de uso de una plataforma que permite la gestión de servicios de comunicaciones entrantes y salientes funcionando 100% en cloud computing y pagando por uso y no por inversión. Además, la plataforma de *contact center* de Numintec se ha integrado con las herramientas de gestión del COFB.

Por otro lado, con el *contact center* en la nube la telefonía y los servicios informáticos del COFB forman parte de la misma red de datos, compartiendo así la información común mejorando la gestión y productividad de la empresa. Todo ello con la seguridad garantizada con datos redundados y monitorizado 365 días al año

La plataforma de *contact center* de Numintec también le permite al COFB disponer de estadísticas avanzadas y de una monitorización a tiempo real de las llamadas, creando flujos de llamadas entrantes, locuciones de bienvenida, menús para derivar las llamadas a distintos agentes y departamentos o el envío de mensajes de voz al correo electrónico, entre otras aplicaciones.

### Colegio de Farmacéuticos de Barcelona

El Colegio de Farmacéuticos de Barcelona (COFB) es la institución que representa a los más de 8.550 farmacéuticos que ejercen la profesión en sus diversos ámbitos: hospitales, oficinas de farmacia, atención primaria, industria, salud pública, laboratorios de análisis clínicas, investigación y docencia... y pone a su alcance los servicios y actividades necesarias para que puedan ampliar sus conocimientos, desarrollar sus capacidades profesionales y contribuir de forma decisiva a mejorar la salud de la población. La excelencia y la ética profesional son los valores que guían las actuaciones del Colegio.  
<http://www.cofb.org>

## **Numintec**

Numintec es una empresa de soluciones de comunicación basadas en telefonía IP en Cloud. El principal objetivo de Numintec es contribuir a la mejora de la experiencia de los clientes gracias a sus soluciones avanzadas de interconectividad con otras aplicaciones como sistemas CRM, herramientas de ticketing, email o redes sociales. El perfil de los clientes son empresas con más de 10 puestos de trabajo, de cualquier sector, y entre ellos destacan compañías como Danone, Grupo IVI, Clece, Eurofred, Baxi o Deco Proteste, entre muchas.

Numintec fue fundada en el año 2002 en el distrito tecnológico 22@ de Barcelona como una empresa familiar contando actualmente con tres oficinas ubicadas en Barcelona, Madrid y Lisboa y contando con un equipo de más de 50 profesionales.

Numintec sigue siendo de las pocas compañías a nivel internacional capaz de dar una solución propia de telefonía 100% Cloud Computing.  
<http://www.numintec.com>

Para más información: gabinete de prensa de Numintec Víctor Bottini <a href="mailto:victor@bottini.es">victor@bottini.es</a> 679.98.33.46 Clara Bassols <a href="mailto:clara@bottini.es">clara@bottini.es</a> 673.15.36.45
---