

Mediante un acuerdo entre Numintec y el partner de Zoho Apps Implantadores

## **Numintec lanza Zinvox, solución de telefonía en la nube que se integra con el software de Zoho**

La empresa global de servicios de comunicaciones en cloud Numintec ha llegado a un acuerdo con el proveedor de soluciones en la nube y Premium partner de Zoho Apps Implantadores para la creación de Zinvox, una solución que integra la suite de software empresarial de Zoho con las soluciones de comunicación de Numintec y que contribuye a la mejora de la eficiencia y la productividad de las empresas.

*Barcelona, marzo de 2017.*- Numintec se ha aliado con Apps Implantadores, Premium partner de Zoho, para el desarrollo de Zinvox, una solución que integra la suite de software empresarial de Zoho con las soluciones de comunicación de Numintec creando un nuevo servicio que contribuye a la mejora de la eficiencia y productividad de los clientes de Zoho y de todas las empresas que busquen la mejora de la relación con sus clientes.

El nuevo servicio facilitará la interoperabilidad de Zoho con la plataforma omnicanal de comunicaciones de Numintec, permitiendo una gestión más fluida de la gestión y emisión de llamadas telefónicas mediante una ficha de la empresa con la que se está contactando que facilita la mejora en el nivel de atención y calidad del servicio que se le presta al cliente.

El servicio no sólo estará disponible para llamadas telefónicas, sino también para chats y correos electrónicos, pudiendo desencadenarse al finalizar la gestión del cliente una encuesta de valoración del servicio prestado y registrando toda la interacción con el cliente en el histórico del mismo.

**Numintec** es una empresa global de servicios de comunicaciones, con más de 15 años de experiencia en el mercado y una base de clientes que supera los 3.500 distribuidos por todo el mundo. Una de sus principales características diferenciales es la calidad de sus soluciones y la flexibilidad de su plataforma que permite dar respuesta a las necesidades de cualquier tipo de empresa. Asimismo dispone de numeración para cualquier país del mundo. <http://www.numintec.com>

**Apps Implantadores** es un proveedor líder de soluciones en la nube y con sede en Terrassa (Barcelona). Fundada en 2010, es uno de los principales partners de varias de las compañías de software en la nube más destacadas en el mundo, entre ellas Google y Zoho. <http://appsimplantadores.com/>

**Zoho** ofrece a las empresas un sistema operativo formado por una única plataforma que facilita todas las aplicaciones necesarias para gestionar un negocio totalmente desde la nube. Las compañías pueden generar y gestionar a sus clientes mediante distintas aplicaciones de márketing, ventas y soporte al cliente. Más de 25 millones de usuarios de todo el mundo a través de cientos de miles de empresas confían actualmente en Zoho para administrar sus negocios. <https://www.zoho.com>

Para más información: gabinete de prensa de Numintec  
Víctor Bottini [victor@bottini.es](mailto:victor@bottini.es) / Clara Bassols [clara@bottini.es](mailto:clara@bottini.es)  
679.98.33.46 / 673.15.36.45