



Cambrà de Comerç
de Barcelona

NUMINTEC

Smart Communications,
Customized Cloud Solutions

Innovación tecnológica en la nube

La Cámara de Comercio de Barcelona apuesta por la telefonía IP de Numintec

La compañía pionera en soluciones de comunicación basadas en tecnología *cloud computing* Numintec ha ganado el concurso para suministrar un servicio de centralita virtual inteligente en la nube a la Cámara de Comercio de Barcelona para un periodo de 4 años.

Barcelona, Diciembre de 2016. El servicio de telefonía IP de Numintec permitirá a la Cámara de Comercio de Barcelona gestionar de forma inteligente sus comunicaciones internas y su servicio de atención al cliente con un total de 260 extensiones en su sede central de Barcelona y en sus 14 delegaciones territoriales ubicadas en distintos puntos de Cataluña. Además, la solución de Numintec contribuirá a la mejora de la gestión de los clientes y asociados a la Cámara facilitando el control total de las comunicaciones entrantes y salientes y la relación de todos los consumos y datos generados. La centralita virtual inteligente en la nube de Numintec sustituye el tradicional servicio de telefonía y prescinde de las infraestructuras tradicionales de líneas, centralitas y terminales. Entre sus principales características se encuentran el envío de mensajes de voz vía email, la grabación de llamadas o la accesibilidad desde dispositivos móviles o tablets.

La solución de Numintec también permite atender múltiples llamadas de forma simultánea y gestionar un gran volumen de consultas habituales de forma rápida y eficaz, así como como rentabilizar los recursos humanos y materiales dedicados a la atención telefónica suponiendo un gran ahorro de costes, tanto en infraestructuras como en llamadas, mayor seguridad y más velocidad a la hora de realizar cualquier cambio.

Cámara de Comercio de Barcelona

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Barcelona es una corporación de derecho público que presta servicios a las empresas, contribuyendo a la regeneración del tejido económico y a la creación de ocupación, y consagrando su función de representación, promoción y defensa de los intereses generales del comercio, la industria, los servicios y la navegación. <http://www.cambrabcn.org/es/>

Numintec

Numintec es una empresa de soluciones de comunicación basadas en telefonía IP en Cloud. El principal objetivo de Numintec es contribuir a la mejora de la experiencia de los clientes gracias a sus soluciones avanzadas de interconectividad con otras aplicaciones como sistemas CRM, herramientas de ticketing, email o redes sociales. Fundada en 2002 en el distrito tecnológico 22@ de Barcelona como una empresa familiar, Numintec sigue siendo de las pocas compañías a nivel internacional capaz de dar una solución de telefonía 100% Cloud Computing. <http://www.numintec.com>

Para más información: gabinete de prensa de Numintec
Víctor Bottini victor@bottini.es / Clara Bassols clara@bottini.es
679.98.33.46 / 620 03 74 50