

Innovació tecnològica en el núvol

Eurofred implanta la plataforma de *contact center* de Numintec per al seu servei d'atenció al client

- La companyia distribuïdora d'equips de refrigeració, aire condicionat, calefacció, fred comercial, hostaleria i gelateria, components i accessoris Eurofred ha apostat per la plataforma de *contact center* en el núvol de Numintec per potenciar la productivitat del seu departament d'atenció al client a Espanya, França i Portugal.
- Amb el *contact center* de Numintec Eurofred disposa d'una plataforma global de comunicacions que facilita la gestió de serveis de comunicacions entrants i sortints de Veu, Vídeo, SMS, trucades 3G o Xat que transformen el concepte de centraleta telefònica en una solució avançada que integra completament les necessitats de comunicació i gestió d'Eurofred.

Barcelona, Desembre de 2015. L'empresa de solucions de telecomunicacions basades en la telefonia IP en Cloud Numintec ha instal·lat la seva solució de *contact center* en el núvol per al servei d'atenció al client de la companyia distribuïdora d'equips de refrigeració, aire condicionat, calefacció, fred comercial, hostaleria i gelateria, components i accessoris Eurofred a Espanya, França i Portugal.

Amb el *contact center* en el núvol de Numintec, Eurofred disposa d'un total de 79 llicències d'ús d'una plataforma global de comunicacions que permet la gestió de serveis de comunicacions entrants i sortints de Veu, Vídeo, SMS, trucades 3G o Xat, tot plegat funcionant 100% en cloud computing i pagant per ús i no per inversió. A més, la plataforma de *contact center* de Numintec s'ha integrat amb les eines de gestió d'Eurofred fent que, en el moment en què entra una trucada l'agent disposi d'informació relativa a facturació, reclamacions o historial.

D'altra banda, el *contact center* en el núvol de telefonia i els serveis informàtics d'Eurofred formen part de la mateixa xarxa de dades, compartint així la informació comú millorant la gestió i productivitat de l'empresa. Tot amb la seguretat garantida amb dades redundades i monitoritzat 365 dies l'any, funcionant sobre xarxes i connexions dedicades en IPs privades.

La plataforma de *contact center* de Numintec també li permet a Eurofred disposar d'estadístiques avançades i d'una monitorització a temps real de les trucades, creant fluxos de trucades entrants, locucions de benvinguda, menús per desviar trucades a diversos agents i departaments o l'enviament de missatges de veu al correu electrònic, entre d'altres aplicacions.

Eurofred

Fundada el 1966, la companyia és líder destacat en la distribució d'equips de refrigeració, aire condicionat, calefacció, fred comercial, hostaleria i gelateria, components i accessoris. Des de llavors, l'empresa ha anat creixent i ampliant les seves activitats consolidant-se en els principals mercats de l'Europa Occidental i ampliant el seu àmbit d'actuació amb oficines a Santiago de Xile i Marroc.

L'eficiència és el denominador comú que marca la diferencia d'Eurofred al mercat. Els seus productes incorporen la més avançada tecnologia amb l'objectiu de reduir el consum de recursos naturals i afavorir l'eficiència energètica dels equips.

<https://www.eurofred.es/>

Numintec

Numintec és una empresa de solucions de telecomunicacions basades en telefonia IP en Cloud.

L'objectiu de Numintec és crear aplicacions que aportin intel·ligència de negoci a les empreses i que contribueixin a la millora de la productivitat i la competitivitat.

Fundada el 2002 al districte tecnològic 22@ de Barcelona com una empresa familiar, Numintec segueix sent de les poques companyies a nivell internacional capaç de donar una solució de telefonia 100% Cloud Computing.

<http://www.numintec.com>

<p>Per a més informació: gabinet de premsa de Numintec Víctor Bottini victor@bottini.es / Clara Bassols clara@bottini.es 679.98.33.46 / 620 03 74 50</p>
