

Innovació tecnològica per la millora de la productivitat

## **BAXI aposta per la plataforma de telefonia IP de Numintec**

**BAXI, companyia líder en sistemes de calefacció per a la llar, ha implantat la telefonia IP a les seves oficines d'Espanya i Portugal de la mà de Numintec, companyia pionera en solucions de comunicacions de veu basades en tecnologia *cloud computing*.**

*Barcelona, Octubre de 2015.* El servei de telefonia IP de Numintec permetrà a BAXI gestionar de forma intel·ligent les seves comunicacions internes i el seu servei d'atenció al client substituint el tradicional servei de telefonia i prescindint de les infraestructures tradicionals de línies, centraletes i terminals. Entre les principals característiques de la solució en xarxa de Numintec que ha implantat BAXI es troben l'enviament de missatges de veu via email, la gravació de trucades o l'accessibilitat des de dispositius mòbils o tablets.

La centraleta virtual de Numintec també permet el control total de les comunicacions entrants i sortints i la relació de tots els consums i dades generades en els 12 Centres i Delegacions que BAXI té repartits entre Espanya i Portugal. També permet atendre múltiples trucades de forma simultània i gestionar un gran volum de consultes habituals de manera ràpida i eficaç, així com rendibilitzar els recursos humans i materials dedicats a l'atenció telefònica suposant un gran estalvi de costos, tant en infraestructures com en trucades, major seguretat i més velocitat a l'hora de realitzar qualsevol canvi.

Segons **José María Torres**, president de Numintec, “el servei en el núvol representa una millora de la productivitat del servei d'atenció al client amb un model de pagament per ús que permet una adaptació completa al negoci i una escalabilitat adequada a cada necessitat”.

### **BAXI**

BAXI, companyia líder en sistemes de calefacció per a la llar, pertany a BDR Thermea, un dels grups mundials referents en sistemes de calefacció i escalfament de l'aigua.

Des dels seus inicis, els productes BAXI prioritzen el desenvolupament de nous sistemes més eficients i la maximització de l'ús d'energies renovables amb l'objectiu de potenciar l'estalvi energètic.

En aquest sentit, la companyia té una forta aposta per les calderes de condensació, amb una tecnologia capaç d'aportar un estalvi de fins el 30% d'energia respecte als sistemes de caldera tradicionals.

Actualment, BDR Thermea acumula una facturació de 1.800 milions d'euros i compta amb una plantilla a Europa de 6.700 treballadors, 1000 dels quals pertanyen a BAXI.

Ara pots seguir-nos a:

<http://www.baxi.es>

<http://www.facebook.com/baxi.espana>

[http://www.twitter.com/baxi\\_es](http://www.twitter.com/baxi_es)

### **Numintec**

Numintec és una empresa de solucions de telecomunicacions basades en telefonia IP en Cloud.

L'objectiu de Numintec és crear aplicacions que aportin intel·ligència de negoci a les empreses i que contribueixin a la millora de la productivitat i la competitivitat.

Fundada el 2002 al districte tecnològic 22@ de Barcelona com una empresa familiar, Numintec segueix sent de les poques companyies a nivell internacional capaç de donar una solució de telefonia 100% Cloud Computing.

<http://www.numintec.com>

<p>Per a més informació: gabinet de premsa de Numintec Víctor Bottini <a href="mailto:victor@bottini.es">victor@bottini.es</a> / Clara Bassols <a href="mailto:clara@bottini.es">clara@bottini.es</a> 679.98.33.46 / 620 03 74 50</p>
---