

Innovació tecnològica per a la millora de la productivitat

Numintec llança un servei de xat en el núvol

Numintec, companyia pionera en solucions de comunicacions de veu basades en tecnologia *cloud computing*, ofereix un servei de xat plantejat com una nova eina de comunicació per a les empreses aportant intel·ligència de negoci i integrant-se amb el sistema estadístic de la plataforma de Numintec.

Barcelona, Abril de 2015. Numintec ha llançat un nou servei de xat online, InvoxChat, el qual s'integra a la web de l'empresa oferint un nou canal de comunicació amb clients potencials, així com una eina de fidelització per a clients reals i proveïdors.

El xat online de Numintec trasllada el concepte de missatgeria mòbil a la web, aplicant les funcionalitats d'intel·ligència de negoci de la telefonia cloud al trànsit de xats entrants, assignant cues i distribuint-les de forma efectiva als agents en espera. Una vegada integrat el xat a la plataforma web de la companyia, els clients hauran d'indicar les seves dades i amb quin servei volen contactar. A partir d'aquí, el sistema buscarà entre els seus agents a qui poden passar-li el xat, depenent de l'algorisme indicat en la configuració del servei, i l'agent podrà acceptar o rebutjar el xat del client, mentrestant el client quedarà a l'espera d'un agent disponible. En el cas que no es disposi d'agents disponibles, se li indicarà mitjançant un missatge al client que no es disposa d'agents, amb la opció de poder enviar un e-mail amb el motiu del contacte i un mètode de contacte. Així mateix aquest servei també inclou la possibilitat de disposar d'un xat intern per als agents de la companyia.

El servei de xat online està integrat amb el sistema estadístic de la plataforma de Numintec proporcionant la informació necessària per a l'ajuda en el procés de presa de decisions de l'empresa. Una eina més que es suma al portfoli de solucions de Numintec l'objectiu del qual és aportar un servei de valor afegit a l'empresa dins l'àmbit de les telecomunicacions, facilitant-li la optimització de la despesa i proporcionant-li les eines necessàries que li permetin obtenir el màxim rendiment a les oportunitats de negoci que puguin sorgir.

Numintec

Numintec és una companyia dedicada a la consultoria de serveis de telecomunicacions, amb llicència d'operador, especialitzada en la gestió de comunicacions intel·ligents i serveis corporatius a mida en tecnologia cloud computing. L'objectiu de Numintec és crear aplicacions que aportin intel·ligència de negoci a les empreses i que contribueixin a la millora de la productivitat i la competitivitat. Fundada el 2002 al districte tecnològic 22@ de Barcelona com una empresa familiar, Numintec segueix sent de les poques companyies a nivell internacional capaç de donar una solució de telefonia 100% Cloud Computing.

Per a més informació: gabinet de premsa de Numintec
Víctor Bottini victor@bottini.es / Clara Bassols clara@bottini.es
679.98.33.46 / 620 03 74 50