

Innovación tecnológica para la mejora de la productividad

El distribuidor oficial de Apple en España K-tuin apuesta por la centralita en la nube de Numintec

- La empresa tecnológica Numintec, líder en soluciones de telefonía en la nube, implementa en K-tuin el sistema InvoxPBX que optimiza la comunicación y mejora la gestión de la red telefónica de atención al cliente.
- La centralita de Numintec permite a K-tuin disponer de módulos e informes estadísticos sobre las comunicaciones entrantes y salientes de sus 15 tiendas en España y Andorra.

Barcelona, noviembre de 2014. La centralita virtual en la nube de Numintec permitirá a K-tuin gestionar de forma inteligente su servicio de atención al cliente con un total de 105 extensiones de voz. La solución InvoxPBX sustituye al tradicional servicio de telefonía y prescinde de las infraestructuras tradicionales de líneas, centralitas y terminales. Entre las principales características de esta solución en red se encuentran el envío de mensajes de voz vía email, la grabación de llamadas o la accesibilidad desde dispositivos móviles o tablets.

La centralita virtual de Numintec también permite el control total de las comunicaciones entrantes y salientes y la relación de todos los consumos y datos generados en los 15 establecimientos de K-tuin en España y Andorra. Además, permite atender múltiples llamadas de forma simultánea, gestionar un gran volumen de consultas habituales de forma rápida y eficaz, así como rentabilizar los recursos humanos y materiales dedicados a la atención telefónica.

El servicio en la nube de Numintec representa una mejora de la productividad del servicio de atención al cliente de K-tuin con un modelo de pago por uso que permite una adaptación completa al negocio y una escalabilidad adecuada a cada necesidad. En este sentido, el servicio supone un gran ahorro de costes, tanto en infraestructuras como en llamadas, mayor seguridad y más velocidad a la hora de realizar cualquier cambio.

K-tuin

En 1994, hace ahora 20 años, K-tuin abría su primera tienda Apple, (la primera en España en suministrar los productos de la manzana), situada en la madrileña calle de Orense. Dos décadas en las que esta empresa española ha apoyado el progreso de Apple en el mercado español. Durante estos años, K-tuin ha expandido su presencia por toda España y Andorra, contando en la actualidad con 15 tiendas físicas repartidas entre Madrid (2), Barcelona,

Valencia, Zaragoza, Bilbao, Alicante, Pamplona, Santander, Palma de Mallorca, Bilbao, Salamanca, Logroño, Vigo y A Coruña, además de la tienda online, www.k-tuin.com. También cuenta con dos nuevas divisiones, de empresa y educación, en las cuales ofrece asesoramiento específico para la implantación del iPad en la empresa y en los centros docentes.

Numintec

Numintec es una compañía dedicada a la consultoría de servicios de telecomunicaciones, con licencia de operador, especializada en la gestión de comunicaciones inteligentes y servicios corporativos a medida en tecnología cloud computing. El objetivo de Numintec es crear aplicaciones que aporten inteligencia de negocio a las empresas y que contribuyan a la mejora de la productividad y la competitividad. Fundada en 2002 en el distrito tecnológico 22@ de Barcelona como una empresa familiar, Numintec sigue siendo de las pocas compañías a nivel internacional capaz de dar una solución de telefonía 100% Cloud Computing.

Para más información: gabinete de prensa de Numintec:
Víctor Bottini victor@bottini.es / Clara Bassols clara@bottini.es
679.98.33.46 / 620 03 74 50