

DAS aprovecha las ventajas de la red integrando su servicio de telefonía en la nube

DAS actualiza su infraestructura TIC con la solución tecnológica de Numintec

- **DAS Internacional, Compañía de Protección Jurídica del grupo ERGO, implementa el Contact Center de Numintec**
- **La nueva solución tecnológica en la nube gestiona de forma eficiente y ágil las comunicaciones de empresa**

Barcelona, 8 de abril de 2014– DAS Internacional actualiza su infraestructura TIC integrando la telefonía en sus aplicaciones de negocio. Esta mejora tecnológica supone un mejor servicio al cliente al mismo tiempo que demuestra la apuesta de la compañía por la innovación en todas las áreas de negocio.

La centralita virtual permite a DAS gestionar de forma inteligente el servicio de atención al cliente, facilitando el envío de mensajes de voz vía email, la grabación de llamadas o la accesibilidad desde dispositivos móviles o tabletas. Además, ofrece la posibilidad de atender múltiples llamadas de forma simultánea, gestionar un gran volumen de consultas habituales de forma rápida y eficaz, así como rentabilizar los recursos humanos y materiales dedicados a la atención telefónica. También se ha simplificado el acceso a Internet, además de la instalación de nuevos dispositivos de conectividad como *firewalls, routers* o *switches*. Por otro lado, esta solución proporciona el control total de las comunicaciones entrantes y salientes y la relación de todos los consumos y datos generados.

La colaboración de DAS con Numintec, empresa de tecnología en soluciones de telefonía *cloud* ha optimizado las comunicaciones entre las ubicaciones en el territorio y la sede central de DAS, y las que se generan hacia el exterior. **Patricio Ilyef**, director de organización e IT de DAS destaca que *“esta solución nos permite responder de forma más ágil a las necesidades de negocio. Asimismo, la monitorización de la actividad en tiempo real y la posibilidad de compartir los datos nos facilitará la toma de decisiones”*.

Este servicio en la nube de Numintec representa un significativo ahorro de costes, tanto en equipos como en llamadas, ya que ofrece prestaciones superiores a la telefonía tradicional, además de garantizar una mayor seguridad en la continuidad del servicio. Entre las principales razones por las que DAS ha escogido esta solución es la de ofrecer un servicio de calidad excelente a clientes y colaboradores, como la de disponer de una solución escalable en función de las necesidades del negocio en cada momento.

“La gestión de las llamadas telefónicas a través de la plataforma de Numintec aporta innovación a las empresas, con una mejor atención al cliente, un ahorro en el coste de la telefonía, un aumento de las ventas y una optimización de la productividad”, afirma **José María Torres**, director general de Numintec.

Sobre DAS

DAS España pertenece al Grupo ERGO en su división de Protección Jurídica. Desde 1958, DAS ofrece protección jurídica a particulares, empresas y a otras entidades aseguradoras. Sus clientes acceden a una prestación de servicios legales por abogados especialistas y colaboradores ubicados en todo el territorio nacional. Con 13,5 millones de asegurados y una facturación superior a los 1.000 millones de euros, es la entidad líder de Europa en Defensa Jurídica.

Sobre ERGO

ERGO es uno de los mayores grupos aseguradores del mundo que cuenta con más de 40 millones de clientes en todo el mundo. Está presente en más de 30 países, repartidos entre Europa, Asia y Canadá y sus primas ascienden a 19.000 millones de euros en todos los ramos del seguro. En el ámbito europeo, grupo ERGO es líder en seguros de salud y defensa jurídica.

Sobre Numintec

Numintec es una empresa de telecomunicaciones, especializada en servicios con tecnología Cloud Computing. Su plataforma de telefonía en la nube es una de las pioneras a nivel internacional y está diseñada con ingeniería y software propios. Su objetivo es crear aplicaciones que aporten inteligencia de negocio a las empresas y que contribuyan a la mejora de la productividad y la competitividad.

Para más información:

Departamento de Comunicación de DAS. Marta Figueras **Telf. 935 202 213**
(comunicacion@das.es)

Gabinete de prensa de Numintec. Víctor Bottini 679983346 victor@bottini.es / Clara Bassols 620037450 clara@bottini.es