

DAS aprofita els avantatges de la xarxa integrant el seu servei de telefonia en el núvol

DAS actualitza la seva infraestructura TIC amb la solució tecnològica de Numintec

- **DAS Internacional, Companyia de Protecció Jurídica del grup ERGO, implementa el Contact Center de Numintec**
- **La nova solució tecnològica en el núvol gestiona de forma eficient i àgil les comunicacions d'empresa**

Barcelona, 8 d'abril de 2014– DAS Internacional actualitza la seva infraestructura TIC integrant la telefonia en les seves aplicacions de negoci. Aquesta millora tecnològica suposa un millor servei al client al mateix temps que demostra l'aposta de la companyia per la innovació en totes les àrees de negoci.

La centraleta virtual permet a DAS gestionar de forma intel·ligent el servei d'atenció al client, facilitant l'enviament de missatges de veu via email, gravació de trucades o l'accessibilitat des de dispositius mòbils o tauletes. A més, ofereix la possibilitat d'atendre múltiples trucades de forma simultània, gestionar un gran volum de consultes habituals de forma ràpida i eficaç, així com rendibilitzar els recursos humans i materials dedicats a l'atenció telefònica. També s'ha simplificat l'accés a Internet, a més de la instal·lació de nous dispositius de connectivitat com *firewalls, routers* o *switches*. D'altra banda, aquesta solució proporciona el control total de les comunicacions entrants i sortints i la relació de tots els consums i dades generades.

La col·laboració de DAS amb Numintec, empresa de tecnologia en solucions de telefonia *cloud* ha optimitzat les comunicacions entre les ubicacions en el territori i la seu central de DAS, i les que es generen cap a l'exterior. **Patricio Ilyef**, director d'organització i IT de DAS destaca que *"aquesta solució ens permet respondre de forma més àgil a les necessitats de negoci. Així mateix, la monitorització de l'activitat en temps real i la possibilitat de compartir les dades ens facilitarà la presa de decisions"*.

Aquest servei en el núvol de Numintec representa un significatiu estalvi de costos, tant en equips com en trucades, ja que ofereix prestacions superiors a la telefonia tradicional, a més de garantir una major seguretat en la continuïtat en el servei. Entre les principals raons per les quals DAS ha escollit aquesta solució és la d'oferir un servei de qualitat excel·lent a clients i col·laboradors, com la de disposar d'una solució escalable en funció de les necessitats del negoci en cada moment.

"La gestió de les trucades telefòniques a través de la plataforma de Numintec aporta innovació a les empreses, amb una millor atenció al client, un estalvi en el cost de la telefonia, un augment de les vendes i una optimització de la productivitat", afirma **José María Torres**, director general de Numintec.

Sobre DAS

DAS España pertany al Grup ERGO en la seva divisió de Protecció Jurídica. Des de 1958, DAS ofereix protecció jurídica a particulars, empreses i altres entitats asseguradores. Els seus clients accedeixen a una prestació de serveis legals per advocats especialistes i col·laboradors ubicats en tot el territori nacional. Amb 13,5 milions d'assegurats i una facturació superior als 1.000 milions d'euros, és l'entitat líder d'Europa en Defensa Jurídica.

Sobre ERGO

ERGO és un dels majors grups asseguradors del món que compta amb més de 40 milions de clients en tot el món. Està present en més de 30 països, repartits entre Europa, Àsia i Canadà i les seves primes accedeixen a 19.000 milions d'euros en totes les branques de l'assegurança. En l'àmbit europeu, grup ERGO és líder en assegurances de salut i defensa jurídica.

Sobre Numintec

Numintec és una empresa de telecomunicacions, especialitzada en serveis amb tecnologia Cloud Computing. La seva plataforma de telefonia en el núvol és una de les pioneres a nivell internacional i està dissenyada amb enginyeria i software propis. El seu objectiu és crear aplicacions que aportin intel·ligència de negoci a les empreses i que contribueixin a la millora de la productivitat i la competitivitat.

Per a més informació:

Departament de Comunicació de DAS. Marta Figueras Telf. 935 202 213
(comunicacion@das.es)

Gabinet de premsa de Numintec. Víctor Bottini 679983346 victor@bottini.es / Clara Bassols 620037450 clara@bottini.es